



## Vigilancia Tecnológica (VT) e Inteligencia Competitiva (IC)

Las organizaciones necesitan una apropiada captación, análisis y diseminación de la información, que deben llevar a cabo de manera organizada. Para ello, resultan esenciales la Vigilancia Tecnológica y la Inteligencia Competitiva, puesto que reducen la incertidumbre, detectan oportunidades, fundamentan la toma de decisiones estratégicas y permiten anticipar escenarios, lo cual, a su vez, contribuye a la detección de necesidades futuras. La VT y la IC han de ir ligadas al proceso de mejora continua de la organización con el fin de lograr una mayor competitividad.

### **Vigilancia Tecnológica (VT):**

«Proceso organizado, selectivo y permanente, de captar información del exterior y de la propia organización sobre ciencia y tecnología, seleccionarla, analizarla, difundirla y comunicarla, para convertirla en conocimiento para tomar decisiones con menor riesgo y poder anticiparse a los cambios» (UNE 166006: 2006).

### **Inteligencia Competitiva (IC):**

«Proceso ético y sistemático de recolección y análisis de la información acerca del ambiente de negocios y de la propia organización, y comunicación de su significado e implicaciones destinada a la toma de decisiones» (UNE 166006: 2011).

La FGCSIC posee una metodología propia centrada en garantizar, en términos de eficacia y eficiencia, un exitoso diseño de la búsqueda de información científico-técnica. En esta fase, nos ocupamos de la elección de las fuentes de información, formales e informales, la recogida de datos, la creación de bases y la elaboración y aplicación de técnicas de búsqueda de información. Dado que los resultados pueden aparecer en distintos formatos y en cantidades ingentes, es preciso realizar una labor de filtrado y validación de la información. Posteriormente, mediante el análisis, se da valor añadido a la información obtenida. Para ello, la Fundación dispone de profesionales experimentados en el manejo de software específico, tanto de motores de búsqueda como de herramientas estadísticas y minería de texto.

Una característica que nos diferencia en la utilización de estas metodologías es la referente a su ámbito de aplicación. La FGCSIC lleva a cabo estas prácticas en campos tecnológicos muy amplios. El esfuerzo de esta actividad viene recompensado por la visión sectorial que proyecta, al configurar la situación actual de grandes áreas tecnológicas, sus interacciones y sinergias.

### Usos de la Vigilancia Tecnológica y la Inteligencia Competitiva

- Vigilancia periódica del entorno: localizar las amenazas y oportunidades.
- Obtención de información en relación con la actividad de industrias y mercados.
- Capacidades investigadoras: detección de capital humano.
- Partenariado: determinación de socios tecnológicos.
- Evaluación tecnológica.
- Elaboración de políticas de innovación: se muestra la posición de España dentro de Europa, así como la situación a nivel mundial.
- Apoyo a las actividades de transferencia tecnológica.
- Tendencias tecnológicas.
- Tecnologías disruptivas.

